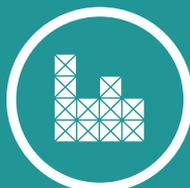
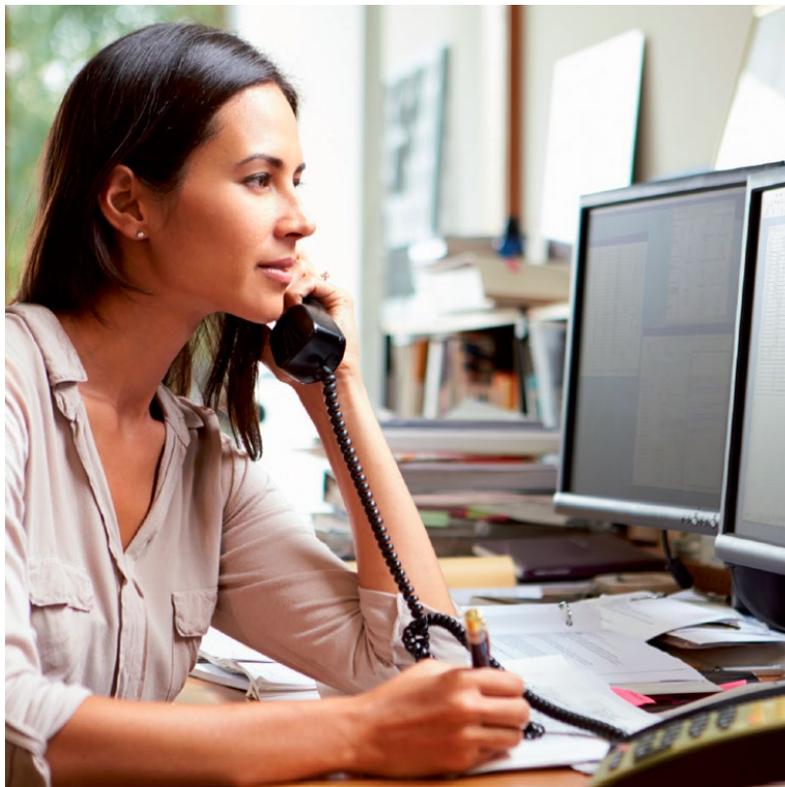


# Mobile Service



# Mobile Service.

## Introduzione

- Ti piacerebbe poter gestire gli interventi di manutenzione anche in mobilità, con l'utilizzo di tablet e smartphone Android?
- E se potessi farlo anche in assenza di un collegamento a Panthera, ad esempio in zone senza connettività?
- E se i tuoi clienti potessero firmare i rapportini di intervento direttamente su dispositivi Android, evitando i vincoli di una gestione cartacea?
- Vorresti poter stampare una ricevuta di pagamento da rilasciare ai clienti privati a conclusione degli interventi e registrare l'importo incassato?

**Mobile Service è la soluzione integrata a Panthera che ti consente di lavorare in mobilità,** sia online che offline, producendo in tempo reale sia il rapportino di intervento da far firmare sul dispositivo stesso che l'eventuale ricevuta stampabile al momento.

## Emissione ricevuta di pagamento

Nella APP è possibile dichiarare l'eventuale incasso del costo dell'intervento. Grazie all'integrazione con una stampante collegata via Bluetooth, è inoltre data la possibilità di stampare una ricevuta fiscale da rilasciare al cliente indicante il costo totale e un eventuale testo personalizzabile al momento dal manutentore.

## Principali funzionalità

### Visualizzazione chiamate assegnate

Ogni tecnico visualizza sul proprio dispositivo Android l'elenco degli interventi di assistenza (Ordini di Servizio) a lui assegnati; grazie al dialogo tra Panthera ERP e la APP vengono infatti aggiornati i dispositivi mobile con i dati anagrafici dei clienti, articoli, listini, elenco dei tecnici, commesse, chiamate dell'assegnatario, etc. presenti sul gestionale.

### Dati gestiti

Il tecnico prende in carico l'intervento, può visualizzare la descrizione delle attività da svolgere, dichiarare la durata dell'intervento (oppure ora di inizio/fine), indicare i materiali utilizzati, inserire note ad uso interno o da condividere con il cliente (verranno visualizzate nel pdf del rapportino) e (opzionalmente) le spese sostenute. La compilazione dei campi è intuitiva e semplificata, studiata per un utilizzo touch screen. L'inserimento del testo delle note può essere eseguito in modalità vocale sfruttando le funzioni text to speech di Android.



### Inserimento manuale interventi non pianificati

Oltre a permettere di evadere un Ordine di Servizio assegnato, Mobile Service consente a ciascun tecnico manutentore di inserire e gestire dal proprio dispositivo Android anche interventi (Documenti di Servizio) non pianificati, ossia quelli non a fronte di



Ordine di Servizio. È il caso, ad esempio, di chiamate dell'ultimo minuto non ancora registrate a sistema ma che possono comunque essere gestite subito dal tecnico disponibile più vicino, ottimizzando così le attività e garantendo un intervento immediato. In questo caso, tutti i dati identificativi della chiamata / cliente / impianto vengono inseriti direttamente dal tecnico sullo smartphone o tablet Android. In fase di intervento, il tecnico ha la possibilità di verificare se è prevista un'attività di manutenzione programmata sullo stesso impianto/macchinario, ottimizzando così l'uscita.

### **Creazione, firma e invio dei rapportini d'intervento**

Ultimata la compilazione dell'intervento, viene creato un rapportino in formato pdf che può essere firmato dal cliente e/o dal tecnico direttamente sullo schermo dello smartphone/tablet. Il pdf firmato può essere spedito via mail al cliente e contestualmente archiviato nel modulo di Archiviazione Documentale di Panthera.

I dati inseriti dalla APP vengono sincronizzati con Panthera ed importati automaticamente come Documenti di Servizio permettendo di attivare i processi a valle come la fatturazione a cliente, la consuntivazione dei costi sull'eventuale commessa ed il processo di approvazione delle note spese dei dipendenti.



### **Funzionamento in modalità offline**

Capita di lavorare in assenza di connettività? Grazie alla APP è possibile avere sempre a disposizione, anche in assenza di una connessione Internet, tutti i dati relativi agli interventi da svolgere, poter consultare l'archivio dei precedenti interventi svolti presso quell'impianto, così come compilare e far firmare i rapportini di intervento. Al ripristino della connessione Internet, il dispositivo Android si riallinerà automaticamente con Panthera – o, a seconda delle esigenze, su richiesta dell'utilizzatore, aggiornandolo con quanto inserito nella fase offline.

### **Ottimizzazione percorso**

Grazie all'integrazione con Google Maps™, la APP offre un utile supporto nella definizione di un percorso ottimizzato per raggiungere il cliente successivo.



## **Vantaggi**

- Gestione interventi da Smartphone e Tablet
- Piena operatività anche senza connessione
- Interfaccia user-friendly e studiata per un utilizzo touch screen
- Semplificazione delle attività di gestione delle richieste di assistenza e compilazione rapportini
- Eliminazione della gestione cartacea e successivo data entry del Documento di Servizio in Panthera
- Aggiornamento in tempo reale degli interventi assegnati ad ogni tecnico manutentore (ore, materiali, spese, note, rapportino firmato).



# SISTHEMA

a vargroup company

## **Panthera è un ERP di Sisthema Spa**

### **Sede legale e amministrativa**

Via Gaetano Sbodio, 2  
20134 - Milano  
T: +39 02.3658351  
[marketing@sisthemaspa.it](mailto:marketing@sisthemaspa.it)  
[www.panthera.it](http://www.panthera.it) - [www.sisthemaspa.it](http://www.sisthemaspa.it)

### **Sedi locali**

Brescia, Empoli, Gallarate (VA), Moncalieri (TO),  
Cura Carpignano (PV), Sassuolo (MO)