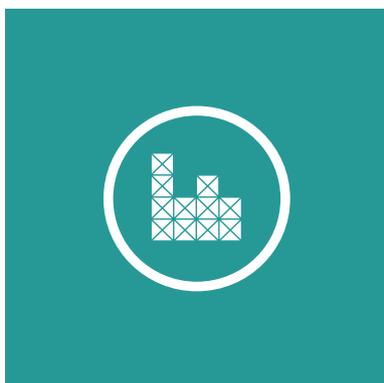


# Gestione Qualità



# Gestione Qualità



## Introduzione

Gestire la Qualità in azienda significa mettere a punto gli strumenti per garantire la realizzazione di prodotti o servizi qualitativamente eccellenti. Occuparsene oggi è fondamentale per diversi motivi, in primis per evitare i costi determinati dalla sua mancata gestione che si possono manifestare a diversi livelli: costi economici perché i prodotti con difetti andranno sostituiti o rimborsati ma anche costi “immateriali”, come l’erosione della reputazione aziendale, molto onerosa da ricostruire. I moduli Qualità Base e Qualità Avanzata di Panthera supportano l’impresa nella gestione puntuale e standardizzata di tutti i processi interessati da questo ambito, in primis recependo gli standard richiesti dalla normativa ISO9001.

## Principali funzionalità

Qualità Base e Qualità Avanzata Panthera ha predisposto due moduli per la gestione della Qualità.

La Qualità Base consente la gestione trasversale e integrata dei processi di controllo qualità attraverso:

- Tabelle di base
- Controlli in accettazione
- Controlli di produzione
- Rapporti di non conformità
- Analisi di Pareto
- Strumenti di misura
- Vendor rating

Ad un livello successivo, la Qualità Avanzata di Panthera supporta l’utente nel miglioramento continuo dei processi:

- Reclami cliente
- Audit
- Azioni correttive/miglioramento
- Costi della non qualità.

## Controlli in accettazione

La Qualità di Panthera permette di monitorare puntualmente i prodotti in ingresso dai fornitori e registrare la storicizzazione degli esiti dei controlli per fornitore e articolo attraverso una serie di strumenti:

- Gradi severità fornitore
- Cicli di controllo
- Analisi di Pareto
- Registri Non conformità
- Vendor rating

Il documento di collaudo viene modellato sulla base delle caratteristiche importanti da verificare e, in base alle informazioni raccolte e allo storico degli esiti dei precedenti controlli, l’approccio proattivo di Panthera supporta l’utente nel definire al meglio quali fornitori controllare, con quale periodicità e quali articoli verificare.

## Controlli in produzione

Come per i controlli di accettazione da fornitori esterni, è possibile effettuare controlli su ciò che viene prodotto internamente e registrare le eventuali difettosità rilevate durante le fasi produttive. Sulla base delle risultanze, che devono soddisfare i requisiti di qualità, sarà possibile procedere con il versamento dei prodotti a magazzino.

È fondamentale fare i controlli in produzione per anticipare le non conformità interne che potrebbero a valle essere rilevate dal nostro cliente e per ottenere, dove richiesto, il certificato di prodotto, un attestato che può essere necessario a fronte di ogni vendita e che scaturisce dalle risultanze positive dei controlli di qualità.

Registro Rapporti non conformità: censire e tenere sotto controllo le non conformità è molto importante per essere in grado di impostare le necessarie azioni correttive e tenerne traccia anche in caso di audit.

## Strumenti di misura

Il presupposto da cui partire è che i controlli hanno senso solo se eseguiti con strumenti di misura affidabili. Per questo è fondamentale verificarli periodicamente attraverso lo scadenziario delle verifiche e i cicli di taratura, con i quali verificare tutti i parametri utili a certificare l’efficacia di uno strumento di misura.

## Registro Rapporti di non conformità di prodotto e di processo

Panthera Qualità mette a disposizione una serie di registri con gli stati di avanzamento delle non conformità rilevate e questi, in funzione dei processi definiti, ci consentono di coinvolgere tutti gli attori aziendali coinvolti nella risoluzione della criticità rilevata (Responsabili Acquisti, Produzione, Amministrazione e Qualità). La Qualità di Panthera coordina questo processo correttivo mettendo a disposizione la documentazione utile.

## Reclami cliente

I reclami cliente rappresentano una opportunità di miglioramento, pertanto la loro registrazione rappresenta il punto di partenza per l’analisi delle problematiche più frequenti rilevate attraverso strumenti come, ad esempio, l’analisi di Pareto.

## Audit

Panthera gestisce tutti i tipi di audit (cliente, fornitore ed interni) mettendo a disposizione sia la creazione di check list con le domande cui rispondere per definirne l’esito da registrare nel verbale.

## Il plus che non ti aspetti

La Qualità di Panthera è totalmente integrata e “vede”, quindi, tutti i dati presenti nell’ERP; ciò significa che è già in grado di monitorare e interagire con le molteplici aree interessate dalla gestione della Qualità in azienda, senza dover predisporre sistemi in grado di farla dialogare con i diversi processi aziendali.

Panthera Qualità predispone controlli e vincoli automatici e proattivi, sia in fase di entrata che di uscita della merce, che supportano l’utente in un monitoraggio a 360°: dove verranno rilevate le eventuali criticità è Panthera stesso a comunicarle per gli opportuni correttivi.

## I vantaggi

- Abbatte i costi economici e reputazionali derivanti dalla mancata gestione della qualità
- Fornisce una metodologia standard di gestione
- Migliora la qualità del prodotto / servizio
- Abbatte le inefficienze
- Suggerisce comportamenti proattivi
- Mette a fattor comune i dati presenti in Panthera.



# SISTHEMA

a vargroup company

Panthera è un ERP di Sisthema Spa

**Sede legale e amministrativa**

Via Gaetano Sbodio, 2  
20134 - Milano  
T: +39 02.3658351  
[marketing@sisthemaspa.it](mailto:marketing@sisthemaspa.it)  
[www.panthera.it](http://www.panthera.it) - [www.sisthemaspa.it](http://www.sisthemaspa.it)

**Sedi locali**

Brescia, Empoli, Gallarate (VA),  
Pavia, Sassuolo (MO), Torino.